

Socialförvaltningarnas rutin för handläggning av ansökan om ekonomiskt bistånd till hemutrustning

Reglerande styrande dokument

Policy
Riktlinje
Regel
Anvisning
► **Rutin**
Instruktion

Göteborgs Stads styrsystem



Utgångspunkterna för styrningen av Göteborgs Stad är lagar och författningar, den politiska viljan och stadens invånare, brukare och kunder. För att förverkliga utgångspunkterna behövs förutsättningar av olika slag. Stadens politiker har möjlighet att genom styrande dokument beskriva hur de vill realisera den politiska viljan. Inom Göteborgs Stad gäller de styrande dokument som antas av kommunfullmäktige och kommunstyrelsen. Därutöver fastställer nämnder och bolagsstyrelser egna styrande dokument för sin egen verksamhet. Kommunfullmäktiges budget är det övergripande och överordnade styrande dokumentet för Göteborgs Stads nämnder och bolagsstyrelser.

Om Göteborgs Stads styrande dokument

Göteborgs Stads styrande dokument är våra förutsättningar för att vi ska göra rätt saker på rätt sätt. De anger vad nämnder/styrelser och förvaltningar/bolag ska göra, vem som ska göra det och hur det ska göras. Styrande dokument är samlingsbegreppet för dessa dokument.

Stadens grundläggande principer såsom demokratisk grundsyn, principer om mänskliga rättigheter och icke-diskriminering omsätts i praktisk verksamhet genom att de integreras i stadens ordinarie beslutsprocesser. Beredning av och beslut om styrande dokument har en stor betydelse för förverkligandet av dessa principer i stadens verksamheter.

De styrande dokumenten ska göra det tydligt både för organisationen och för invånare, brukare, kunder, leverantörer, samarbetspartners och andra intressenter vad som förväntas av förvaltningar och bolag. De styrande dokumenten ligger till grund för att utkräva ansvar när vi inte arbetar i enlighet med vad som är beslutat.

Styrande dokument			
Kommunala föreskrifter		Planerande och reglerande styrande dokument	
Normgivning mot enskild	Riktade styrande dokument	Planerande styrande dokument	Reglerande styrande dokument

Dokumentnamn: Socialförvaltningarnas rutin för handläggning av ansökan om ekonomiskt bistånd till hemutrustning

Beslutad av:
AC-nätverket
vuxen/försörjningsstöd

Gäller för:
Socialförvaltningarna
Centrum, Hisingen,
Nordost och Sydväst

Diarienummer:
[Nummer]

**Datum och paragraf för
beslutet:**
220210

Dokumentsort:
Rutin

Giltighetstid:
Tills vidare

Senast reviderad:
250901

Dokumentansvarig:
Processledare enheten för
kvalitet

Bilagor:
[Bilagor]

Innehåll

Inledning	4
Syftet med denna rutin	4
Vem omfattas av rutinen	4
Koppling till andra styrande dokument	4
Rutin	5
Inledning	5
Personer som står helt utan hemutrustning och skall flytta in i en långsiktig boendelösning	6
Personer med behov av kompletterande hemutrustning	6
Personer med en osäker boendesituation eller korttidskontrakt eller personer som inom kort bedöms bli självförsörjande	7

Inledning

Syftet med denna rutin

Syftet med rutinen är att Socialförvaltningarna ska ha en gemensam rutin och förhållningssätt gällande utredningsförfarande och beslutande om ekonomiskt bistånd avseende hemutrustning. Rutinen ska därigenom bidra till en rättssäker handläggning och ökad likvärdighet över staden.

Vem omfattas av rutinen

Denna rutin gäller tills vidare för berörda medarbetare inom stadens socialförvaltningar.

Koppling till andra styrande dokument

Styrande dokument	Koppling till denna rutin
Göteborgs Stads riktlinjer för individuellt ekonomiskt stöd	Göteborgs Stads inriktning gällande ekonomiskt bistånd presenteras i denna riktlinje.

Rutin

Inledning

Personer som ansöker om hemutrustning befinner sig i olika boendesituationer och har olika behov av hemutrustning. Denna rutin är därför uppdelad i flera avsnitt, där tillvägagångssättet i utredning och beslut skiljer sig åt beroende på vilket behov den enskilde har.

Det är dock viktigt att inte glömma att en ansökan alltid skall föregås av en individuell bedömning och där barnrättsperspektivet skall beaktas. I de fall där det är relevant skall även en barnkonsekvensanalys göras.

Socialstyrelsen anger följande i Ekonomiskt bistånd - Handbok för socialtjänsten s 127–128;

”Den enskildes behov av hemutrustning kan i vissa fall tillgodoses på annat sätt än genom ekonomiskt bistånd. Finns sådana möjligheter ska dessa i första hand användas” *”Den enskilde kan t.ex. också ha möjlighet att låna eller få hemutrustning från sitt sociala nätverk. Andra faktorer som kan påverka en bedömning är hur den sökandes framtida möjligheter att själv bekosta eller komplettera hemutrustningen ser ut. Det finns ingen generell rätt för den som har en begränsad ekonomi att få ekonomiskt bistånd till utrustning av bostaden. Nämnden behöver bedöma i varje situation om behovet kan tillgodoses på annat sätt. I vissa situationer kan behov av hemutrustning uppstå mer akut t.ex. när någon på grund av våldsutsatthet behöver flytta”*

” Med hemutrustning avses t.ex. sådan utrustning som behövs för matlagning, umgänge, sömn, förvaring, rengöring och rekreation. Även den hemelektronik som är nödvändig för att den enskilde ska kunna kommunicera och ta del av information bör omfattas av begreppet hemutrustning.” *Hemutrustning i t.ex. form av möbler och husgeråd kan vara av olika omfattning och kvalitet. Exempelvis kan en ung person som får ekonomiskt bistånd för att skaffa hemutrustning få nöja sig med en betydligt enklare standard”*

Listan med referenspriser tas årligen fram av 1:e nätverket. Det är viktigt att komma ihåg att vi inte kan hänvisa de sökande till ett specifikt ställe för inhandling av hemutrustning. De sökande väljer själv var de vill inhandla sin hemutrustning. Listan är till för att säkerställa att nivåerna av beviljat försörjningsstöd avseende hemutrustning räcker för att tillförsäkra sökande en skälig levnadsnivå samt att socialförvaltningarna beviljar samma nivåer av ekonomiskt bistånd.

Observera att referensprislistan ska användas som ett riktmärke vid bedömning av bistånd till hemutrustning. Individuell bedömning behöver alltid göras.

Personer som står helt utan hemutrustning och skall flytta in i en långsiktig boendelösning

Exempel på dessa ärenden är:

1:a handskontrakt, kommunalt kontrakt, BoL-kontrakt (Bosättningslagen), godkända andrahandskontrakt som löper över en längre period etc.

Om socialtjänsten redan har vetskap om att de sökande helt saknar hemutrustning kan de sökande lämna en ansökan om full hemutrustning

Utredning behöver i normalfallet inte föregås av ett hembesök.

Utredningen skall visa på om den sökande tidigare beviljats samma kostnad, om behovet kan tillgodoses på annat sätt eller om den sökande inom snar framtid kommer att bli självförsörjande.

Den sökande kan om utredning visar på att det finns behov av att beviljas en full hemutrustning, beviljas ett schablonbelopp.

Den sökande kan om utredning visar på att det finns behov av en full hemutrustning, beviljas ett schablonbelopp. Schablonbeloppet för en ensamstående person är 20% av prisbasbelopp (pbb), vid sammanboende 25% av pbb och därutöver 7 % av pbb för varje barn. I schablon för vuxen och sammanboende ingår kostnad för dammsugare.

Tv eller dator kan utifrån en individuell bedömning beviljas utöver schablon. I synnerliga fall kan både TV och dator beviljas utöver schablon. Information som lämnats till den sökande om vad biståndet förväntas täcka skall dokumenteras tydligt i Treserva.

Om det finns skäl att misstänka att beviljat bistånd ej används till det som det är avsett för, kan kvitto begäras in.

Kostnader för hemleverans av varor från ex Ikea kan beviljas om behovet finns och bedöms nödvändigt. Den posten registreras som flyttkostnad och ingår inte i ovanstående procent av pbb.

Ansökan ska alltid föregås av en individuell bedömning och där barnrättsperspektivet skall beaktas. I de fall där det är relevant skall även en barnkonsekvensanalys göras.

Personer med behov av kompletterande hemutrustning

Sökande uppmanas att komma in med en ansökan där behovet är specificerat ex ansökan om säng eller soffa.

Behovet av hemutrustning skall kunna styrkas.

Om personen har regelbunden kontakt med andra personer från myndighet ex boendestödjare, hemtjänst eller dylikt kan dessa personer styrka behovet. I annat fall kan videosamtal eller hembesök vara nödvändigt för att styrka behovet.

Utredningen skall visa på om den sökande tidigare beviljats samma kostnad, om behovet kan tillgodoses på annat sätt eller om den sökande inom snar framtid kommer att bli självförsörjande.

Om den sökande bedöms berättigad till den hemutrustning hen ansökt om, kan stadens gemensamma referensprislista användas för att bedöma nivån av det ekonomiska biståndet.

Information som lämnats till den sökande om vad biståndet förväntas täcka skall dokumenteras tydligt i Treserva.

Om det finns skäl att misstänka att beviljat bistånd ej används till det som det är avsett för kan kvitto begäras in.

Kostnader för hemleverans av varor från ex Ikea kan beviljas om behovet finns och bedöms nödvändigt. Den posten registreras som flyttkostnad och ingår inte i ovanstående procent av pbb.

Ansökan ska alltid föregås av en individuellbedömning och där barnrättsperspektivet skall beaktas. I de fall där det är relevant skall även en barnkonsekvensanalys göras.

Personer med en osäker boendesituation eller korttidskontrakt eller personer som inom kort bedöms bli självförsörjande

Sökande uppmanas att komma in med en ansökan där behovet är specificerat ex ansökan om säng eller soffa.

Behovet av hemutrustning skall kunna styrkas.

Om personen har regelbunden kontakt med andra personer från myndighet ex boendestödjare, hemtjänst eller dylikt kan de styrka behovet.

I annat fall kan videosamtal eller hembesök vara nödvändigt för att styrka behovet.

Om en person har erhållit ett tillfälligt eller korttidskontrakt, dvs kortare tid än 6 månader bör behovet av hemutrustning avvägas mot vilket behov av hemutrustning som finns efter att kontraktstiden löpt ut.

En person som enbart under en kort period bor i en bostad bör under en begränsad tid kunna beviljas enbart det absolut nödvändigaste avseende hemutrustning.

Om en person bott i samma bostad under 6 månader bör personen om inget annat framkommit bedömas som långsiktigt boende.

Om en person bedöms, att inom 6 månader bli självförsörjande och därmed själv kunna införskaffa hemutrustning, bör biståndet enbart avvärja att en nödsituation uppstår. En utredning om biståndet skall fattas, mot återkrav bör också göras.

Information som lämnats till den sökande om vad biståndet förväntas täcka skall dokumenteras tydligt i Treserva.

Om det finns skäl att misstänka att beviljat bistånd ej används till det som det är avsett för kan kvitto begäras in.

Kostnader för hemleverans av varor från ex Ikea kan bevilja utöver detta, om behovet finns och bedöms nödvändigt. Den posten registreras som flyttkostnad

Ansökan ska alltid föregås av en individuellbedömning och där barnrättsperspektivet skall beaktas. I de fall där det är relevant skall även en barnkonsekvensanalys göras.